



**CAR
LOCK
SYSTEMS**

KEYS - REMOTES - LOCKS



CIP Programmer

Programmeren, coderen en
diagnose op afstand

www.carlocksystems.com

CIP Programmer

Programmeren, coderen en diagnose op afstand

Inhoudsopgave

1. Werken met de CIP	pag. 3
2. Belangrijke informatie vooraf	pag. 5
3. Snel starten met de CIP	pag. 11
4. Inloggen en een CIP-Service kiezen	pag. 15
5. Tips bij het programmeren met de CIP	pag. 18
6. De CIP LITE	pag. 21



1. Werken met de CIP

Met de CIP programmeert u vanaf nu autosleutels, trekhaken, koplampen en nog veel meer van vele merken in uw eigen werkplaats. Het werkt simpel. Via de CIP verbindt u een willekeurig voertuig met een online diagnose-specialist op afstand. Zo laat u razendsnel diverse programmeringen uitvoeren. Het grote voordeel is dat het voertuig in uw werkplaats blijft staan, waardoor u veel tijd en geld bespaart!

Profiteer van alle CIP-Services, zoals:

- programmering van autosleutels en handzenders (zowel OEM als eigen collectie)
- pre-codering van code-2-autosleutels (alle Fiat-gebaseerde modellen)
- het uitlezen van pincodes
- diverse programmeringen (koplampen, trekhaken, airbags, etc.)
- kalibratie van diverse componenten
- programmering bij vervanging van modules
- diagnose en technische hulp bij storingen

Ook voor bedrijfswagens kunt u gebruikmaken van een uitgebreid aanbod CIP-Services.

CIP: Car Lock Systems Immobiliser Programmer

Programmeren, coderen en diagnose op afstand



2. Belangrijke informatie vooraf

Deze unieke tool stelt u als autobedrijf in staat om razendsnel te laten programmeren vanuit uw eigen werkplaats. En dat voor bijna alle automerken en -modellen! Zelfs het laten pre-coderen van zogeheten code-2-sleutels (alle Fiat-gebaseerde modellen) is met de CIP heel eenvoudig. Net als vele andere programmeringen.

Verkort ook uw levertijd met de CIP



- Binnen **24** uur ontvangt u van ons een sleutel op code in uw werkplaats.
- Binnen **15** minuten laat u door ons op afstand de sleutel programmeren.

Easy Programming



Via de CIP verbindt u een auto of bedrijfswagen met een van onze diagnose-specialisten. Deze geeft u enkele simpele instructies. In no time is de sleutel-programmering - of een andere door u gekozen CIP-Service - gereed.

Heel veel services onder uw eigen dak



Voor vrijwel alle automerken kunt u een breed scala aan programmeringen vanuit uw eigen werkplaats laten uitvoeren. De auto blijft op één plek, waardoor u tijd overhoudt voor andere werkzaamheden. Bovendien heeft u met de CIP zelf grip op de kosten.

Veilig en veelzijdig programmeren vanuit uw eigen werkplaats!

Bij Car Lock Systems is de **veiligheid** van uw klanten gewaarborgd. Ook wanneer u de CIP gebruikt.

✓ **beveiligde verbinding**

Wij zorgen voor optimale bescherming van uw data.

✓ **exclusief voor automotive**

Wij leveren alleen aan automotive bedrijven.

✓ **check op chassisnummer**

Wij controleren bij ieder voertuig of dit staat geregistreerd als zijnde gestolen.

Maak uw aanbod nog **veelzijdiger** met een breed scala aan CIP-Services.

✓ **programmering van sleutels en handzenders**

(zowel OEM als onze eigen collectie)

✓ **pre-codering van code-2-IAM-autosleutels**

(alle Fiat-gebaseerde modellen)

✓ **het uitlezen van pincodes**

✓ **diverse programmeringen**

(koplampen, trekhaken, airbags, etc.)

✓ **kalibratie van diverse componenten**

✓ **programmering bij vervanging van modules**

✓ **diagnose en technische hulp**

✓ **of een van de vele overige CIP-Services**

“Als universeel garagebedrijf besparen we sinds de aanschaf van de CIP veel tijd. Car Lock Systems biedt duidelijke support waardoor het gebruik eenvoudig wordt. Tot op heden zijn wij zeer tevreden over de CIP en alle services die het team van Car Lock Systems ons aanbiedt. Ga zo door!”

André Arzbach - eigenaar Autobedrijf Zuiderkogge

“We kozen voor de CIP, omdat we vastliepen met het programmeren van ECU's en sleutels. Het opstarten en installeren van de CIP was binnen een dag geregeld. De CIP is erg gebruiksvriendelijk.”

Paul Kooijman - eigenaar 2K Auto's

Heeft u interesse in de CIP voor uw autobedrijf?

Neem dan vrijblijvend contact met ons op voor meer informatie. U kunt ook een afspraak maken met onze vertegenwoordiger voor een bezoek aan uw werkplaats inclusief een CIP-demo.

Zo profiteert u maximaal van de CIP



Programmeren van sleutels en handzenders

De CIP programmeert sleutels voor bijna alle automerken terwijl de auto op één plek blijft staan. Onze specialisten nemen het voertuig van u 'over' en programmeren de sleutels in een handomdraai. U hoeft de auto niet meer naar een (andere) merkdealer te rijden, wat aanzienlijk scheelt in kosten en tijd.



Code-2-sleutels pre-coderen en programmeren

Sommige sleutels zijn gebaseerd op een zogenaamd code-2-systeem. Denk aan Fiat, Alfa, Lancia, Iveco en alle andere op Fiat gebaseerde modellen. Nieuwe code-2-sleutels bestelt u via de fabriek. Dit is vaak een lang en moeizaam traject. Daarom bieden wij nu een speciale (in eigen beheer ontwikkelde) sleutel/handzender op code. Via de CIP leest onze diagnosespecialist de pre-codering uit de auto. Vervolgens plaatst u de nieuwe sleutel in de sleutelhouder van de CIP. Deze voorziet de transponder binnen enkele minuten van de juiste codering. Daarna programmeren we de sleutel bij de auto. Ook voor een aantal bedrijfswagens met code-2-sleutels is pre-codering mogelijk.



De pin-/transpondercode uit het voertuig halen

De CIP kan voor een heel aantal merken ook pin-/transpondercodes uit het voertuig lezen. Dit biedt een groot voordeel wanneer er bijvoorbeeld ECU's of stuurapparaten zijn vervangen. De codes die in de fabriek zijn opgeslagen tijdens de productie kloppen dan vaak niet meer. Door deze direct uit het voertuig te halen, voorkomt u storingen.



Diagnoses en interval resets uitvoeren

De CIP is zoveel meer dan een programmeerapparaat voor sleutels. U kunt met de CIP ook gebruikmaken van aanvullende diagnosticeer- en programmeerservices. De CIP kan namelijk diagnoses en service interval resets uitvoeren bij voertuigen van een groot aantal merken, waaronder ook de voor uw autobedrijf 'vreemde' merken.



3. Snel starten met de CIP Zo begint u goed voorbereid



Uit welke onderdelen bestaat het CIP-pakket?

De verpakking bevat 1 CIP, 1 OBD-kabel, 1 schroevendraaierset en 1 resetpin. Daarnaast ontvangt u de **CIP snel start handleiding** met heldere uitleg en tips.

Wat heeft u, naast het CIP-pakket, nodig om de CIP te gebruiken?

- een smartphone, tablet, laptop, of PC
- een goede wifi-verbinding*
- een voertuig om aan te sluiten
- uw inloggegevens (deze ontvangt u na aankoop van de CIP per e-mail)
- een autosleutel (indien u deze wilt laten programmeren)

* De CIP is ook te gebruiken met behulp van een ethernet-aansluiting of via een hotspot.

Kan ik hulp krijgen bij de CIP-installatie of tijdens het gebruik van de CIP?

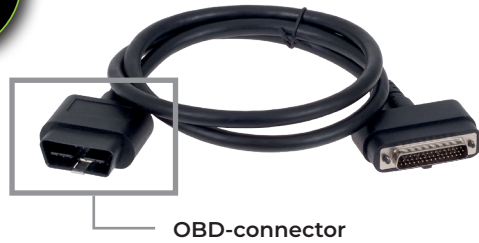
Jazeker! Voor alle voorkomende vragen rond de CIP hebben wij een speciale CIP-Helpdesk. U vindt de contactgegevens op de achterzijde van deze folder. We helpen u graag!

Zo maakt u verbinding via de CIP

Volg de 3 stappen hieronder.

stap
1

Sluit de CIP aan op het voertuig



- Bevestig de OBD-kabel aan de CIP met behulp van de Torx-10 schroevendraaier.
- Sluit de OBD-connector aan op de OBD-poort van een willekeurig voertuig. De CIP is nu aangesloten op het voertuig.

Houd het wachtwoord van uw wifi-netwerk gereed om stap 2 snel te kunnen doorlopen.

stap
2

Maak verbinding met Car Lock Systems

- Enkele seconden na het aansluiten van de CIP op het voertuig zal de oranje LED constant gaan branden. De CIP-hardware is nu gereed.
- Tegelijkertijd zal de groene LED langzaam gaan knipperen (1x per sec.). De geïntegreerde CIP-wifi-module is online en gereed voor koppeling met een netwerk.
- Zoek nu via de wifi-instellingen op uw smartphone, tablet, laptop, of PC naar het CIP-connectornummer en maak verbinding. (Voor het CIP-connectornummer, zie achterzijde CIP.)

- Ga nu direct via de browser van uw smartphone, tablet, laptop, of PC naar: **connector.help**

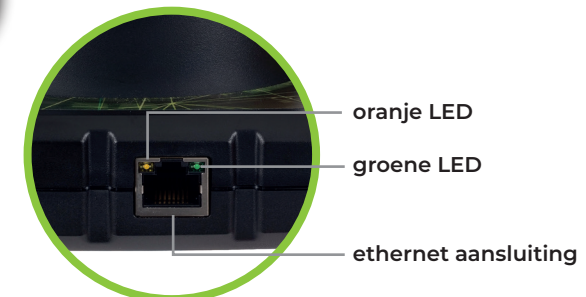
Selecteer uw wifi-netwerk (en voer eventueel het benodigde wachtwoord in).

Connector311122	
Connector info Wifi mac address: 0x:00:00:00:x0:x0 WLAN mac address: 0x:00:00:00:x0:x0	
Available networks	
CLS security WPA2-personal	
CLS Development security WPA2-personal	



stap
3

Controleer of de CIP klaar is voor gebruik



- Blijft de groene LED knipperen?
→ De verbinding is nog niet gemaakt. Begin opnieuw vanaf stap 2.

4. Inloggen en een CIP-Service kiezen

Is de CIP klaar voor gebruik? Volg dan de instructies hieronder om in te loggen en direct een CIP-Service te kiezen.

- Ga via de browser van uw smartphone, tablet, laptop, of PC naar **CIP.obd.help**
- Log nu in (uw inloggegevens heeft u per e-mail ontvangen).
- Selecteer het CIP-connectornummer.
- Door automatische VIN-detectie wordt het chassisnummer getoond. Als de VIN niet wordt gedetecteerd, klikt u 'Voer handmatig VIN in' aan. Vul hier het juiste chassisnummer in en klik op 'Volgende'.
- Controleer of de voertuigbeschrijving klopt.
- U ziet nu een keuzemenu* met mogelijke CIP-Services voor het specifieke voertuig.
- Maak in het menu een keuze voor de service die u wilt laten uitvoeren en volg verdere instructies.

* *Wilt u de taal-instellingen wijzigen? Klik op het menu-icoon rechtsboven en kies onder 'Taal' de door u gewenste taal.*



De CIP aan een ander netwerk koppelen

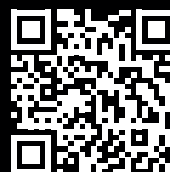
De CIP onthoudt maar 1 wifi-netwerk. Dit is het netwerk waarop de CIP is aangemeld. Wilt u de CIP gebruiken via een ander netwerk? Bijvoorbeeld wanneer u onderweg bent of op een andere locatie? Volg dan de instructies hieronder.



- Sluit de CIP aan op een voertuig.
- Gebruik de bijgeleverde resetpin of een paperclip en druk de reset-schakelaar circa 2 seconden in.
- De oranje LED brandt constant en de groene LED knippert langzaam.
- Ga nu naar hoofdstuk **3. Snel starten met de CIP** (pag. 11) en doorloop stap **2** en **3** (pag. 12).



www.carlocksystems.com

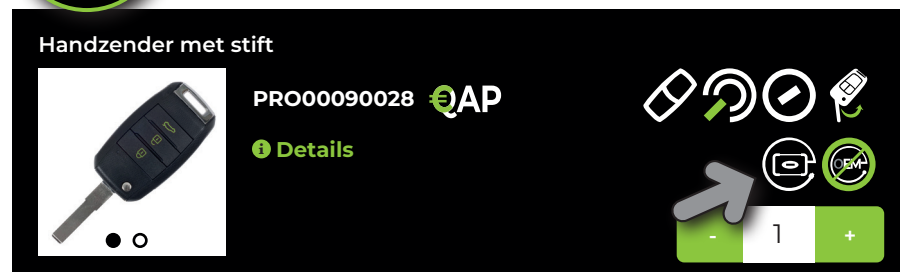


Hoe bestel ik een CIP-Service, zoals een sleutelprogrammering?

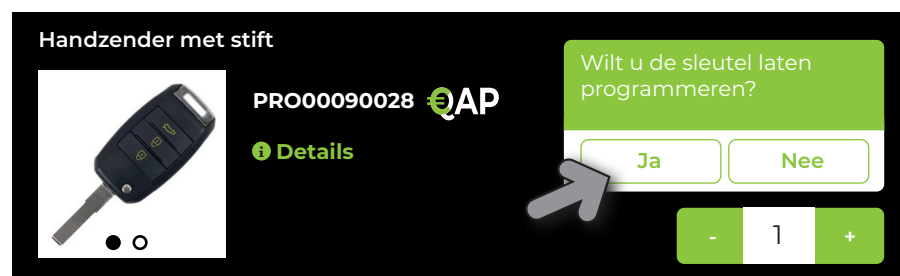


Bestel vooraf via www.carlocksystems.com

Log in op www.carlocksystems.com en voer het chassisnummer van het voertuig in.



Bestelt u een autosleutel? Het CIP-logo geeft aan of de autosleutel CIP-compatible is.



Wilt u de sleutel laten programmeren, dan kiest u 'Ja'. Wanneer u de bestelde autosleutel heeft ontvangen, hoeft u alleen de CIP met het voertuig te koppelen om de sleutel te programmeren. De CIP zal het voertuig herkennen en de eerder bestelde programmering automatisch opstarten.



Overige CIP-Services, zoals een trekhaak-programmering, vindt u rechtsboven in uw bestelscherm onder de tab 'CIP-Services'. Door middel van VIN-detectie krijgt u een overzicht aangeboden met alle mogelijke CIP-Services voor het specifieke voertuig. Ook deze services kunt u vooraf bestellen. Net als bij een sleutelprogrammering zal de CIP het voertuig herkennen en de bestelde service automatisch opstarten.

Hoe bestel ik een CIP-Service, zoals een sleutelprogrammering?



Bestel direct via de CIP

Ticket aanmaken Uit te voeren service

Selecteer 1 service:

- Programmeren transpondersleutel**
Transpondersleutel programmering

- Naast vooraf bestellen is het ook mogelijk om de CIP aan te sluiten op het voertuig en dan een CIP-Service te kiezen.
- Door middel van VIN-detectie krijgt u een overzicht aangeboden met alle mogelijke CIP-Services voor het specifieke voertuig.
- De door u gekozen service zal direct worden opgestart.
- In hoofdstuk 4. **Inloggen en een CIP-Service kiezen** (pag. 10) leest u hoe u direct bestelt via de CIP.

Kan ik met de CIP ook code-2-autosleutels laten programmeren?

Zeker! Ook zogeheten 'code-2-autosleutels' - met een pre-codering vanuit de fabriek - kunt u met de CIP snel laten programmeren. Car Lock Systems biedt hiervoor door (in eigen beheer ontwikkelde) autosleutels en handzenders. U herkent deze tijdens het bestellen aan het pre-coderingslogo.



Hoe werkt pre-codering met de CIP precies?

- U koppelt de CIP aan het voertuig waarna de pre-codering wordt uitgelezen.
- Vervolgens plaatst u de nieuwe autosleutel (die u vooraf heeft besteld) in de sleutelhouder van de CIP. Deze voorziet de transponder binnen enkele minuten van de juiste codering.
- Nu kunt u de autosleutel via de CIP laten programmeren bij de auto.

Dankzij de CIP hoeft u nieuwe autosleutels met pre-codering niet meer bij de fabriek te bestellen, maar bestelt u deze snel en eenvoudig bij Car Lock Systems. Binnen een dag heeft u al een code-2-autosleutel geprogrammeerd!

5. Tips bij het programmeren met de CIP

- Gebruik een apart wifi-netwerk voor uw werkplaats, dus niet het wifi-netwerk voor gasten.
- Zorg dat **alle autosleutels** en eventuele beveiligingscodes van het voertuig aanwezig zijn en controleer vooraf of alle batterijen nog goed werken.
- Leg **alle autosleutels** binnen handbereik. Soms is snelheid in handeling van essentieel belang.
- Zorg dat de accu verbonden is met een goede ondersteuningslader.
- Sluit de deuren van het voertuig tijdens het programmeren.
- Bij PSA-voertuigen: verwissel **nooit** losse transponders en handzenders. Deze zijn namelijk met elkaar verbonden.

Ervaart u netwerkproblemen tijdens het verbinden?

Kijk op 'CIP Tips & Tricks' - www.carlocksystems.com

Wij kunnen met de CIP ook handzenders en transpondersleutels uit onze eigen Car Lock Systems-collectie (QAP) binnen 24 uur leveren en op afstand in uw werkplaats pre-coderen en programmeren.

Wat heb ik als autobedrijf nodig voor de CIP-service?

Naast de CIP heeft u een laptop, PC, tablet of eventueel een smartphone nodig die verbonden is met het internet.

Hoe weet ik welke sleutel ik met de CIP kan programmeren?

☒ Wanneer u de autosleutel bij Car Lock Systems bestelt, ziet u aan het CIP-icoontje of deze autosleutel CIP-compatible is. Sleutels met een zogenaamde 'pre-codering' kunnen alleen door CIP-kanten besteld worden. Een pre-codering is een geheime code die uit de auto uitlezen wordt en vervolgens aan de sleutel wordt toegevoegd zodat er communicatie mogelijk is. Bij originele sleutels vindt dit proces in de fabriek plaats omdat de codes daar zijn opgeslagen. Wij hebben de techniek ontwikkeld om deze code direct uit de auto te lezen. Tijdens het plaatsen van uw bestelling kunt u al een programmering via de CIP toevoegen aan uw bestelling. U ziet de brutoprijzen zodat u uw klant direct een mooie offerte kunt aanbieden.

Welke CIP-services kan ik aanbieden?

De CIP is meer dan een programmeerapparaat voor autosleutels. U kunt met de CIP ook gebruikmaken van aanvullende diagnosticeer- en programmeerservices. De CIP kan namelijk nog veel meer.

Een greep uit de diverse CIP-services op afstand:

- Kalibratie van diverse componenten
- Koplampen programmeren
- Trekhaken programmeren
- Airbags programmeren
- Verstuiverafstellingen
- Diagnoses uitvoeren bij storingen
- Diverse overige werkzaamheden

Dit zijn dé voordelen van de CIP:

- Veilig
- Simpel
- Razendsnel
- Compatible
- Flexibel
- Multifunctioneel
- Kostenbesparend
- maximale databescherming
- geen voorkennis benodigd
- inleren autosleutel in 5 minuten klaar
- geschikt voor bijna alle automerken
- CIP is een breed inzetbare programmeertool
- alle diagnosticeer- en programmeerservices
- u verricht meer arbeid in minder tijd

Veiligheid voorop met deze 4 CIP-spelregels:

- Beveiligde verbinding
- Automotive bedrijven
- Check op chassisnummer
- Niet voor derden
- uw data is beschermd
- wij leveren alleen aan klanten
- wij controleren elk voertuig
- wij delen uitgelezen data nooit met derden

NIEUW

CIP LITE: Car Lock Systems Immobiliser Programmer



Programmeren, coderen en diagnose op afstand

6. De CIP LITE

Uw ingang tot de wereld van programmeren op afstand

Met de CIP Lite heeft u toegang tot alle programmeerdiensten die wij bieden. Ook voor autosleutels zonder precodering. De CIP Lite is de standaard aanbevolen tool als u gebruik wilt maken van onze programmeerdiensten op afstand.

Funcities	CIP	CIP LITE
Programmering van sleutels en handzenders (zowel OEM als onze eigen collectie)	✓	✓
Pre-codering van code-2-IAM-autosleutels (alle Fiat-gebaseerde modellen)	✓	✗
Pin-/transpondercodes uitlezen	✓	✓
Diagnoses en interval resets uitvoeren	✓	✓
ADAS kalibraties van diverse componenten	✓	✓
Precoderingen/ programmering bij vervanging van modules	✓	✓
Diagnose- en technische hulp	✓	✓



Algemene Voorwaarden

Car Lock Systems B.V.

Begrippen

- **Car Lock Systems BV (hierna: CLS):** aanbieder van de hardware en de tickets;
- **Klant:** potentiële Koper van de hardware en potentiële Koper van een ticket, een potentiële Koper is bedrijfsmatig actief in de automotive after-sales markt;
- **Koper:** Koper van de hardware en Koper van een ticket;
- **Hardware:** alle door CLS geleverde hardware componenten;
- **De CIP:** de interface die een fysieke verbinding tussen OBD-aansluiting van het voertuig en een mobiel device mogelijk maakt;
- **Ticket:** serviceovereenkomst betreffende een dienst die tot stand komt na aanvraag van de Dienst door Koper via de CIP-app en na acceptatie van deze aanvraag door het CLS-servicecenter;
- **Dienst:** een op afstand uitgevoerde elektronische programmering van het voertuig of componenten daarvan, diagnose of informatie-download.
- **CLS-servicecenter:** bemand dienstencentrum die de Dienst via de CIP uitvoert. De openingstijden staan vermeld op www.carlocksystems.com
- **Account:** gebruikersgegevens van Koper (gebruikersnaam, wachtwoord en pincode), waarmee Koper zichzelf identificeert tijdens het afnemen van een Dienst.

1 Algemeen

1. Deze **Algemene Voorwaarden** zijn geldig op iedere aanbieding, offerte of overeenkomst tussen CLS en een Koper.
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. CLS en de Koper zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter

vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

3. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen. Evenzo geldt dat indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze **Algemene Voorwaarden** geregeld is, in dat geval deze situatie zal worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.
4. Indien CLS niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat CLS in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

2 Offertes en aanbiedingen inzake aankoop van hardware

1. Alle offertes en aanbiedingen van CLS zijn vrijblijvend. Een offerte of aanbieding vervalt indien de hardware waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. CLS kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Koper redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is CLS daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij CLS anders aangeeft.

3 Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst inzake aanschaf van hardware

1. De Klant registreert zich via carlocksystems.com als potentiële koper door alle gevraagde gegevens correct in te vullen en geeft aan welke CIP-uitvoering de Koper wenst te kopen. De registratie als potentiële Koper is geen recht op een koopovereenkomst van de hardware. De Koper ontvangt van de registratie een bevestigings-e-mail. Dit is geen totstandkoming van de koopovereenkomst van de hardware.
2. Na acceptatie van de Klantgegevens door CLS ontvangt de Koper een machtiging voor automatische incasso (SEPA) ter betaling van het verschuldigde bedrag inzake de koopovereenkomst en toekomstige verschuldigde bedragen inzake serviceovereenkomsten.
3. De Koper ondertekent de machtiging voor automatische incasso (SEPA) en de bijgevoegde **Algemene Voorwaarden** en retourneert deze, aangevuld met de ontbrekende gegevens, naar CLS. Na ontvangst door CLS is de koopovereenkomst inzake de hardware tot stand gekomen.
4. Na totstandkoming van de koopovereenkomst inzake de hardware wordt de hardware uitgeleverd aan Koper. Levering geschiedt af bedrijf van CLS, tenzij anders is overeengekomen. De Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is CLS gerechtigd te handelen naar eigen inzicht voor rekening en risico van de Koper.
5. Levertijden kunnen slechts bij benadering aangegeven worden en zijn niet bindend. Overschrijdingen van de termijn geeft aan de zijde van de Koper geen recht op annulering van de overeenkomst of schadevergoeding.

4 Totstandkoming en uitvoering van de serviceovereenkomst (Ticket)

1. Het overzicht van mogelijke Diensten wordt in de app per voertuig/merk/model weergegeven.
2. Nadat de fysieke verbinding tussen het voertuig en mobiel device met de CIP tot stand is gebracht door de Koper, start de app automatisch op. Koper activeert de

app met zijn persoonlijke pincode. Koper draagt zorg voor geheimhouding van accountgegevens en pincode.

3. De Koper selecteert de gewenste Dienst via de app en accepteert deze (eventueel na toevoegen van een voucher-code, waarmee Koper een reductie krijgt op de Dienst). De prijs wordt per Dienst aangegeven. Na acceptatie van de gekozen Dienst komt de serviceovereenkomst tot stand, het Ticket.
4. Het CLS-servicecenter zal vervolgens de geselecteerde dienst uitvoeren. De voortgang is zichtbaar op het mobiel device.
5. Koper heeft de mogelijkheid om tijdens de uitvoering te chatten met de CLS-servicecenter medewerker.
6. Na correcte afronding van de Dienst ontvangt Koper een melding op het mobiel device. De Dienst wordt pas dan in rekening gebracht aan Koper als deze correct is afgehandeld. Een niet afgeronde Dienst, waarvan de oorzaak ligt aan de zijde van CLS (e.e.a. ter beoordeling door CLS) wordt niet aan Koper in rekening gebracht.
7. De Koper zal gedurende de uitvoering van de Dienst zorgdragen voor een stabiele internetverbinding en uitvoering van de door het CLS-servicecenter gevraagde handelingen (contact aan-uitzetten etc.). Indien Koper hier zich niet aan houdt, wordt de Dienst aan Koper in rekening gebracht.
8. CLS behoudt zich het recht voor succesvol afgeronde Diensten geanonimiseerd te vermelden op haar website.

5 Betaling en incasso

1. Koper ontvangt na registratie van de CIP de factuur voor de hardware. Koper ontvangt na afronding van de Dienst een factuur voor het afgenomen ticket.
2. Het verschuldigde bedrag wordt binnen 30 dagen door CLS via automatische incasso van de bankrekening van Koper afgeschreven. CLS is gerechtigd om periodiek te factureren. Koper draagt zorg voor voldoende banksaldo.
3. Indien de Koper in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Koper van rechtswege in verzuim. De Koper is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

4. CLS heeft het recht de door Koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en slotrente in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
5. CLS kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Koper een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. CLS kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
6. De Koper is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan CLS verschuldigde.
7. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Koper die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
8. Indien de Koper in gebreke of in verzuim is in de (tijds) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Koper. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien CLS echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Koper worden verhaald. De Koper is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

6 Garantie en Aansprakelijkheid

1. De door CLS geleverde hardware voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in de Europese Unie zijn bestemd.
2. CLS garandeert dat de door haar geleverde hardware vrij is van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten, gedurende een periode van 12 maanden na levering.
3. Garantie voor geleverde hardware strekt zich niet verder uit dan tot het herstellen van de geleverde hardware of het gratis leveren van nieuwe onderdelen (directe schade). Een en ander ter beoordeling van CLS.

4. Gevolg- ofwel indirecte schade, is niet op CLS te verhalen. Eventuele aansprakelijkheid van CLS strekt zich nimmer uit tot gevolg- ofwel indirecte schade. Directe schade aan elektronische programmeerbare componenten van het voertuig waarvoor de Dienst is aangevraagd wordt vergoed tot een maximum van 1.000 Euro, indien aantoonbaar is dat de schade direct gevolg is van de door CLS uitgevoerde Dienst, e.e.a. ter beoordeling door CLS.
5. CLS is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan doordat CLS is uitgegaan van door of namens Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of reeds bestaande gebreken aan het betreffende voertuig.
6. Indien de in lid 2 genoemde garantie van toepassing is en de zaak een gebrek vertoont, zal CLS binnen 30 dagen nadat de Koper het gebrek schriftelijk heeft gemeld, de zaak herstellen en/of vervangen.
7. Hardware, welke ons voor garantiebeoordeling worden toegezonden dient men franco en voor eigen risico aan CLS te doen toekomen. De terugzending van deze producten dient in overleg met CLS en op deugdelijk verpakte wijze plaats te vinden.
8. De garantie vervalt indien de Koper de schade heeft veroorzaakt door een onjuiste behandeling van een gegarandeerde hardware.
9. De Koper dient aan te tonen dat de zaak binnen de garantietermijn een gebrek vertoont waarvoor deze garantie geldt.
10. Elke aanspraak op garantie vervalt, indien derden zonder schriftelijke toestemming van CLS aan de geleverde goederen reparaties of werkzaamheden verrichten of hebben verricht.
11. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie- en verzendkosten aan Koper in rekening worden gebracht.

7 Beveiligingsmaatregelen

1. Bij aangevraagde Tickets inzake het programmeren van motorregel-apparaten, elektronische startblokkeringen, sleutels, sluitapparatuur en overige voertuig gebonden elektronische componenten moeten het identiteitsbewijs en het kentekenbewijs van de voertuigeigenaar/ bezitter worden geverifieerd door Koper, voorafgaand aan het uitvoeren van de Dienst. Koper is gehouden een kopie van het identiteitsbewijs en kentekenbewijs

- te maken en op datum te archiveren.
2. Voor het geval dat het maken van een kopie van het identiteitsbewijs niet mogelijk is, dient het nummer van het identiteitsbewijs aan de klantgegevens te worden toegevoegd en vastgelegd. Koper controleert het op het voertuig aanwezige chassisnummer met het op het kentekenbewijs vermelde chassisnummer.
3. Koper overtuigd zich ervan dat te programmeren elektronische componenten rechtmatig zijn verkregen, door een kopie van het aankoopbewijs op datum en o.v.v. het betreffende chassisnummer te archiveren.
4. De compleet aangelegde documentatie zoals genoemd in lid 1,2 en 3 dient te allen tijde voor CLS ter beschikking te staan. CLS zal de documentatie bij steekproef opvragen.
5. Bij gebleken onjuistheid van de documentatie en/ of het vermoeden van misbruik behoudt CLS zich het recht voor om specifieke Tickets te blokkeren voor Koper.

8 Gebreken en Klachttermijnen

1. De Koper dient de gekochte hardware bij aflevering – of zo spoedig als daarna mogelijk – te onderzoeken. Hierbij dient de Koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: of de juiste zaken zijn geleverd en of de afgeleverde zaken wat betreft overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen.
2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de Koper deze binnen 8 dagen na aflevering schriftelijk aan CLS te melden. Bij latere melding komt Koper geen recht tot schadeloosstelling meer toe. Niet zichtbare gebreken dient de Koper, binnen 8 dagen na ontdekking en aflevering, schriftelijk te melden aan CLS. Ook indien de Koper tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming, aan CLS worden geretourneerd.
3. Bij retourzending van artikelen komt het eigendomsrecht onder alle omstandigheden weer aan CLS toe.

9 Overmacht

1. CLS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Koper indien zij daartoe gehinderd wordt als

- gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop CLS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor CLS niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
3. CLS kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

10 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. CLS is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - De Koper de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - De Koper opeisbare verplichtingen uit samenhangende overeenkomsten niet nakomt;
 - Na het sluiten van de overeenkomst CLS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Koper de verplichtingen niet zal nakomen;
 - De Koper bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Indien door de vertraging aan de zijde van de Koper niet langer van CLS kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is CLS gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
2. Voorts is CLS bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van CLS kan worden gevergd.



3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van CLS op de Koper onmiddellijk opeisbaar. Indien CLS de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien CLS tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Koper toerekenbaar is, is CLS gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Koper haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is CLS gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl CLS de Koper, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door CLS, zal CLS in overleg met de Koper overleg voeren omtrent de verder te verrichten werkzaamheden inzake betreffende overeenkomst, daarbij inbegrepen eventuele overdracht aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Koper toerekenbaar is. Indien eventuele overdracht van de werkzaamheden aan derden voor CLS extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Koper in rekening gebracht. De Koper is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij CLS anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is

opgeheven - ten laste van de Koper, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Koper niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het CLS vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van CLS op de Koper zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

11 Eigendomsvoorbehoud en Reverse Engineering

1. CLS behoudt zich het eigendom van de afgeleverde hardware voor, totdat de koopprijs van deze goederen geheel is voldaan door de Koper.
2. Buiten bij wet voorziene dwingendrechtelijke uitzonderingen is Reverse Engineering van de CIP en de daarop aanwezige software niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CLS.

12 Prijsverhoging en specificatiewijzigingen

CLS is gerechtigd op elk door haar uitgekozen moment over te gaan tot verandering van de prijzen en specificaties van de hardware zoals genoemd op carlocksystems.com en in de app. Prijsverhogingen en specificatieveranderingen zijn geldig en van toepassing vanaf het moment dat deze als zodanig zichtbaar zijn op carlocksystems.com en in de app.

13 Toepasselijk Recht

Op elke overeenkomst tussen CLS en de Koper is Nederlands recht van toepassing.



**CAR
LOCK
SYSTEMS**
KEYS - REMOTES - LOCKS

KEY TO MOBILITY

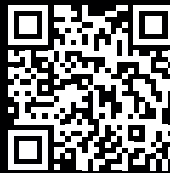
Contact



CIP-Helpdesk

cip@carlocksystems.com

+31 183 30 52 21



www.carlocksystems.com