



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ CAR LOCK SYSTEMS FRANCE SAS

1. Généralités

Car Lock Systems France SAS (ci-après dénommée CLS) accorde beaucoup d'importance à la protection de vos données à caractère personnel. Dans cette politique de confidentialité, nous voulons vous informer de manière claire et transparente de la manière dont nous traitons les données à caractère personnel. CLS obtient des données personnelles de votre part, par exemple les données que vous nous fournissez via le site Internet, via les cookies, par e-mail, par téléphone et via l'application. Par ailleurs, nous pouvons obtenir vos données à caractère personnel via des tiers (notamment votre importateur, votre distributeur ou votre centrale d'achat) dans le cadre de nos prestations de services.

2. Principes

Nous faisons tout pour garantir le respect de votre vie privée et observons donc toute prudence avec vos données personnelles. CLS agit en conformité avec les législations et réglementations en vigueur, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données.

Cela implique que:

- Nous traitons vos données à caractère personnel conformément à l'objectif pour lequel elles nous ont été fournies ; ces objectifs et le type de données personnelles concerné sont décrits dans la présente politique de confidentialité ;
- Le traitement de vos données personnelles reste limité aux seules données qui sont strictement nécessaires aux fins pour lesquelles elles sont traitées ;
- Nous demandons votre consentement exprès, si nous en avons besoin pour le traitement de vos données personnelles ;
- Nous avons pris des mesures techniques ou organisationnelles adaptées pour garantir la sécurisation de vos données à caractère personnel ;
- Aucune donnée personnelle n'est transmise à des tiers, sauf si cela est nécessaire pour les objectifs pour lesquels elles ont été fournies ;
- Nous connaissons vos droits relatifs à vos données à caractère personnel, nous voulons attirer votre attention sur ces droits et les respecter.

Pour quelles finalités traitons-nous des données à caractère personnel

Vos données personnelles sont traitées aux fins suivantes :

- conclure et exécuter des contrats et missions ;
- effectuer des opérations administratives ;
- envoyer des lettres d'information ;
- entretenir des contacts ;
- percevoir des sommes d'argent et prendre des mesures de recouvrement ;
- respecter des obligations légales ;
- régler des différends ;
- conclure des contrats de travail.

Dans le cadre des objectifs précités, nous pouvons vous demander les données à caractère personnel suivantes : nom, adresse, commune, numéro de téléphone, adresse e-mail, numéros de châssis.

3. Transmission à des tiers

Nous pouvons transmettre à des tiers les données que vous nous communiquez si cela est indispensable pour l'exécution des objectifs décrits ci-dessus. Nous ne transmettons jamais de données personnelles à des tiers avec lesquels nous n'avons pas conclu de contrat de sous-traitance. Avec ces tiers (sous-traitants), nous concluons les accords nécessaires pour garantir la protection de vos données à caractère personnel.

4. Autres transmissions/en dehors de l'UE

Sous réserve de l'article 3, nous ne transmettons pas à d'autres parties les données que vous nous avez communiquées, sauf si la loi l'exige ou l'autorise. A titre d'exemple, lorsque la police qui nous demande des données (personnelles) dans le cadre d'une enquête, nous devons apporter notre collaboration et nous sommes obligés de transmettre ces données. Nous pouvons également partager des données personnelles avec des tiers si vous nous avez donné par écrit votre consentement pour ce faire. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment. Nous ne transmettons pas de données personnelles à des tiers qui sont établis en dehors de l'UE.

5. Mineurs

Nous ne traitons les données personnelles de mineurs (personnes de moins de 15 ans) que si un parent, un tuteur ou un représentant légal du mineur en question nous donne son consentement écrit.

6. Durée de conservation

CLS ne conserve pas les données à caractère personnel plus longtemps qu'il n'est nécessaire en fonction des fins pour lesquelles elles sont transmises ou de ce qu'exige la loi. CLS détruira régulièrement les données à caractère personnel devenues superflues. Les numéros de châssis sont supprimés au bout de 4 semaines après leur collecte. Les autres données personnelles sont supprimées au plus tard 3 ans après la dernière livraison d'un produit, ou 3 ans après la prestation de service, ou dans le cas d'un contrat qui s'inscrit dans la durée, 3 ans après la cessation de ce contrat.

7. Protection

Nous avons pris des mesures techniques ou organisationnelles adaptées pour protéger vos données à caractère personnel contre un traitement illicite.

8. Droits liés à vos données

Vous disposez des droits de regard, de rectification ou de suppression des données à caractère personnel que nous avons reçues de votre part. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données personnelles (ou d'une partie d'entre elles) par nous-mêmes ou par l'un de nos sous-traitants. Vous avez également le droit de demander que les données personnelles que vous nous avez fournies soient transférées à vous-même ou à une autre partie, si vous le souhaitez (droit à la portabilité). Nous pouvons bien évidemment vous demander de justifier de votre identité avant de pouvoir donner suite aux demandes susmentionnées.

Lorsque le traitement de vos données a basé sur votre consentement, vous pouvez à tout moment retirer ce consentement.

Lorsque le traitement de vos données est nécessaire pour exécuter un contrat avec vous, le contrat ne pourra pas être exécuté si vous ne fournissez pas ces données.

9. Cookies

Des cookies sont utilisés sur le site Internet pour améliorer le service en ligne. Via ces cookies, votre adresse IP et des informations relatives au système d'exploitation de votre appareil sont traitées. Pour plus d'informations relatives à ces cookies, vous pouvez consulter notre politique en matière de cookies en bas de page de notre site Internet. Chez CLS, aucune prise de décision n'est automatisée.

Par ailleurs, vos données peuvent être stockées par des tiers en dehors de l'UE lorsque Google Analytics, LinkedIn, Facebook, Twitter, Youtube, Google+ et Instagram sont utilisés dans le contact avec vous. Ces parties sont certifiées « EU-USA Privacy Shield », de sorte qu'elles respecteront la législation européenne en matière de protection des données personnelles.

10. Réclamations

Si vous avez une réclamation à formuler à propos du traitement de vos données à caractère personnel, nous vous demandons de nous contacter.

Vous avez le droit déposer une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy, 75007, Paris), l'autorité de contrôle en matière de respect de la vie privée.

11. Contact

Nous sommes responsables du traitement de vos données à caractère personnel. Si, après avoir pris connaissance de notre politique de confidentialité, ou de manière plus générale, vous avez des questions à ce propos ou souhaitez nous contacter, vous pouvez utiliser les coordonnées suivantes : **Car Lock Systems France SAS, C/o Regus Gare du Nord, 14 Rue de Dunkerque, 75010 Paris, info@carlocksystems.fr, tél: 01 84 75 23 30.** Aucun délégué à la protection des données n'a été désigné.

12. Modification de la politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 2 septembre 2024. CLS peut modifier cette politique de confidentialité. Les nouvelles versions sont toujours publiées sur le site Internet. Nous vous conseillons donc de consulter régulièrement cette politique, pour rester au courant des modifications.